Gestion des sav avec suivi client via mail automatisé

Plusieurs interfaces :

* Interface pro
* Interface client

Fonctionnement global

Une image contenant croquis, Police, écriture manuscrite, blanc

Description générée automatiquement

Interface pro :

Site web avec integration excel

🡪 peut modifier

- -🡪 peut rechercher uniquement

Interface pro est basé sur le excel SAV infomax

Interface client :

Site web style interface RMA MSI

Une image contenant croquis, dessin, diagramme, ligne

Description générée automatiquement

Le client est averti par mail/sms lors de l’avancement de son SAV, il peut ensuite vérifier à tout mompent ou celui-ci en est via la plateforme sav client en entrant ses informations (ref de commande/nom et prénom/tel/mail)

Acces depuis un lien transmis par mail ou depuis l’espace client dans l’historique de commande.